

**Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych  
organizowanych przez Edu Tour Klaudia Giordano  
(dalej: "OWU")**

OWU określają prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora i obowiązują wszystkich uczestników imprez organizowanych przez Organizatora od momentu zapoznania się z nimi i potwierdzenia tego podpisem na Umowie.

**SŁOWNICZEK**

Na potrzeby OWU ustala się następujące znaczenie poniższych terminów:

- 1. Organizator - Edu Tour Klaudia Giordano** z siedzibą w Lublinie, 20-492, ul. Słomkowskiego 11/30, posiadająca wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Lubelskiego nr **240** wydany przez Urząd Marszałkowski w Lublinie oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium oddział Polska nr **G/2020/2001266**. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Lubelskiego z siedzibą: ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin.
- 2. Umowa** - umowa-zgłoszenie o świadczeniu usług turystycznych zawierane przez Uczestnika z Organizatorem.
- 3. Uczestnik** - osoba fizyczna uprawniona do świadczeń - imprezy określonej w Umowie.
- 4. Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec, na przykład kataklizmy naturalne w tym epidemie, pożary, trzęsienia ziemi; działania zbrojne, działania terrorystyczne; zamknięcie granic państwowych, ograniczenia w swobodzie przemieszczania się.
- 5. Impreza Last Minute** - impreza turystyczna, na którą zapisy odbywają się w terminie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

**I. ZAWARCIE UMOWY**

- 1.** Zawarcie Umowy - dotyczącej udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Edu Tour Klaudia Giordano - następuje po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą, OWU oraz "Informacjami dodatkowymi" dotyczącymi określonej imprezy turystycznej. Przed zawarciem Umowy Organizator zobowiązuje się do przedstawienia Uczestnikowi materiałów informacyjnych o przepisach paszportowych, wizowych, sanitarnych oraz przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach.
- 2.** Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie wypełnionego i podpisanego przez Uczestnika egzemplarza „Umowy - Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej” w biurze prowadzonym przez Organizatora, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub poprzez sieć upoważnionych Agentów oraz dokonanie wpłaty we wskazanym w niej terminie, nie później jednak niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie z imprezy z konsekwencjami opisanymi w rozdziale 6.
- 3.** Umowę może podpisać osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Za osobę niepełnoletnią Umowę podpisuje rodzic lub przedstawiciel prawny. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają Umowę w imieniu i na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o szczegółach dotyczących Umowy oraz oferty. Prawo do dokonywania zmian w Umowie lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy przysługuje wyłącznie osobie zgłaszającej rezerwację zbiorową.

4. Jeżeli Uczestnik dopuści się zwłoki w zapłacie należności lub nie dostarczy wymaganych dokumentów w określonym w Umowie terminie, Organizator udzieli mu dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązania z zagrożeniem, iż w razie jego bezskutecznego jego upływu, Organizator będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. W takim wypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty (o ile została wpłacona), zaś Organizatorowi przysługuje prawo potrącenia kwot stosownie do pkt VI.2.
5. W przypadku imprezy Last Minute, jeżeli Uczestnik dopuści się zwłoki w zapłacie należności lub nie dostarczy wymaganych dokumentów w określonym w Umowie terminie, Organizator będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu na wykonanie zobowiązań. W takim wypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty (o ile została wpłacona), zaś Organizatorowi przysługuje prawo potrącenia kwot stosownie do pkt VI.3.
6. W przypadku zmiany nazwiska, adresu zamieszkania, wymiany paszportu itp., Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora lub Agenta sprzedającego imprezę, którzy nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje związane z niedopełnieniem tego obowiązku przez Uczestnika.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju Uczestnikowi, wynikającą z działań i decyzji uprawnionych organów i służb.
8. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami określonymi programem oraz Umową.

## **II. WARUNKI REZERWACJI**

1. Warunkiem wpisania na listę Uczestników jest:
  - a. podpisanie Umowy oraz wpłata należności w sposób opisany w umowie lub zgodnie z informacjami dołączonymi do programu przekazanego Uczestnikowi;
  - b. zgłoszenia przyjęte w terminie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagają uiszczenia ceny w pełnej wysokości w dniu zawarcia Umowy.
2. Miejscem wpłaty jest siedziba Organizatora, siedziba banku prowadzącego rachunek bankowy Organizatora lub siedziba upoważnionego umową agencyjną Agenta pośredniczącego w sprzedaży imprezy.

## **III. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY**

1. Organizator, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, zastrzega sobie prawo dokonania zmiany istotnych warunków Umowy, m.in. zmiany terminów, tras, miejsca pobytu, standardu zakwaterowania lub odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od niego (np. działanie siły wyższej; decyzje władz państwowych; strajki; działania zbrojne, akty terrorystyczne, działanie lub zaniechanie osób trzecich, jeśli działań tych nie można było przewidzieć ani uniknąć). Organizator o wystąpieniu powyższych okoliczności niezwłocznie powiadamia Uczestnika. Uczestnik powiadomiony o zmianach istotnych warunków umowy, niezwłocznie po otrzymaniu informacji, winien wypowiedzieć się, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. Jeżeli Uczestnik wskutek niez zaakceptowania zmian odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo - według swojego wyboru - uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń. W wypadkach określonych w zdaniu poprzednim, Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej.

2. Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń. Uczestnik niezwłocznie (nie później jednak niż na 10 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy lub tak jak wskazano w Umowie) zostanie powiadomiony na piśmie o odwołaniu imprezy z przyczyny określonej w zdaniu poprzednim. Odwołanie wiąże się z obowiązkiem przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub zwrotem określonej umową należności, bez potrąceń. Jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu niezgłoszenia się minimalnej liczby uczestników, a Organizator powiadomił o tym Uczestnika w uzgodnionym terminie, Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie. Ewentualnie Organizator może zwrócić Uczestnikowi wpłatę jeśli Uczestnik nie zgodzi się na wycieczkę zastępczą lub takiej wycieczki nie będzie.
3. Organizator, zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, iż może to nastąpić najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wzrost ceny uzasadniają takie okoliczności jak: wzrost kosztów transportu, kursów walut, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. Organizator obowiązany jest zawiadomić Uczestnika o tym fakcie podwyższenia ceny na piśmie lub drogą elektroniczną e-mail, wskazując na wystąpienie co najmniej jednej z wyżej wymienionych okoliczności i dokumentując jej wpływ na podwyższenie ceny. Uczestnik niezwłocznie (nie dłużej jednak niż w ciągu 3 dni roboczych) powinien poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, czy też odstępuje do niej. W przypadku odstąpienia od Umowy, Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanych wpłat, bez obowiązku zapłaty kary umownej.
4. Organizator w czasie trwania imprezy turystycznej, w sytuacjach wyjątkowych, zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakresu usług. Jednakże w sytuacji, gdy Organizator nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest on zobowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, do wykonania odpowiedniego świadczenia zastępczego. Jeżeli jakość świadczenia jest niższa od jakości usługi określonej w Umowie, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Żądanie obniżenia ceny imprezy może żądać również Uczestnik, który z uzasadnionych powodów odmówił przyjęcia świadczenia zastępczego. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, Uczestnikowi przysługuje roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z niewykonania Umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego wynika z siły wyższej lub spowodowana jest działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć.

#### **IV. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważny dokument tożsamości podczas imprez krajowych (paszport lub dowód osobisty) lub paszport lub inne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy, w tym ważny dowód osobisty lub wizę, jeżeli jest wymagana w kraju docelowym. W przypadku imprezach kolonijnych i obozów młodzieżowych uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważną legitymację szkolną oraz dostarczyć do Organizatorowi najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy prawidłowo wypełniony druk: „Karta kwalifikacyjna uczestnika” oraz stosowne zgody opiekunów prawnych na wyjazd Uczestnika niepełnoletniego. Brak legitymacji szkolnej będzie skutkowało koniecznością zakupienia przez małoletniego Uczestnika biletów w pełnej cenie.
2. Obowiązek posiadania ważnego dowodu osobistego lub paszportu dotyczy także wyjazdów do państw układu Schengen.
3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celno-dewizowych, paszportowo-wizowych i zwyczajów obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników

granicznych/imigracyjnych odmowną decyzję wpuszczenia Uczestnika do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich urzędników i z przyczyn niezawinionych przez Organizatora lub z winy Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik zapewnia sobie powrót do wybranego przez siebie miejsca na własny koszt, zaś Organizator zwraca jedynie równowartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu rzeczywistych kosztów już poniesionych w związku z organizacją imprezy turystycznej.

4. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez siebie wyrządzone podczas pobytu i podróży oraz zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa miejsca pobytu lub miejsca wyrządzenia szkody. Za szkody wyrządzone przez Uczestników nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiedzialność materialną ponoszą ich przedstawiciele ustawowi.
5. Uczestnik ma prawo posiadać:
  - a. w przypadku imprez autokarowych - bagaż o łącznej wadze do 20 kg, na którą składają się łącznie 2 sztuki, w tym bagaż główny i podręczny;
  - b. w przypadku imprez lotniczych - bagaż rejestrowy o wadze do 23 kg i bagaż podręczny o wadze do 8 kg. Linia lotnicza, która realizuje przelot lub kalkulacja biletu dla danej imprezy może wprowadzać w tym zakresie zmiany, o których Organizator ma obowiązek poinformować Uczestnika przy zawieraniu Umowy.

## V. UBEZPIECZENIE

1. Organizator posiada obowiązkowe turystyczne gwarancje ubezpieczeniowe na podstawie stosownych umów zawartych z Ubezpieczycielem ERGO AG o. Polska.
2. Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem, zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.
3. Stosownie do podstawowych warunków ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel gwarantuje uczestnikom imprez krajowych kwoty stawek: ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (do 31 dni), ważne na terenie Polski i w strefie przygranicznej państw sąsiadujących (pas do 30 km od granicy w głąb kraju). Suma ubezpieczenia dla uszczerbku na zdrowiu 5 000 PLN, dla śmierci 2 500 PLN, natomiast przy zagranicznych wyjazdach grupowych: GRUPOWE ubezpieczenie – standardowy pakiet ubezpieczeniowy na terenie Europy dla grup min. 10 osobowych. Sumy ubezpieczenia: koszty leczenia i transportu (z uwzględnieniem następstw chorób przewlekłych) 10 000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków 10 000 PLN, koszty ratownictwa 5 000 EUR, ASSISTANCE W ZAKRESIE PODSTAWOWYM: pomoc medyczna, gwarancja pokrycia kosztów leczenia, organizacja transportu, organizacja transportu zwłok lub pogrzebu za granicą. **Istnieje możliwość zmiany pakietów ubezpieczenia na wyższe, według stawek Ubezpieczyciela** - informacja dostępna u Organizatora.
4. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, iż jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie turystycznej, zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji leczenia.
5. Uczestnikowi cierpiącemu na choroby przewlekłe zaleca się wykupienie dodatkowego ubezpieczenia z tytułu tych chorób, chyba że polisa obejmuje w pakiecie podstawowym zakres tych chorób. Uczestnik, który zaniecha wykupienia dodatkowego ubezpieczenia, robi to na własną odpowiedzialność, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zdarzenia będące skutkiem tej okoliczności.

## VI. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Rezygnacja z udziału Uczestnika w imprezie następuje w momencie złożenia stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub drogą mailową.

2. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy na rzecz Organizatora. W przypadku nieokreślenia w Umowie innych opłat za odstąpienie, wysokość tej opłaty wynosi:
  - a. przy rezygnacji od 45 do 31 dni przed datą wyjazdu - 10 % ceny imprezy,
  - b. przy rezygnacji od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu - 30 % ceny imprezy,
  - c. przy rezygnacji od 20 do 15 dni przed datą wyjazdu - 50 % ceny imprezy,
  - d. przy rezygnacji od 14 do 10 dni przed datą wyjazdu - 70 % ceny imprezy,
  - e. przy rezygnacji od 9 do 5 dni przed datą wyjazdu - 80 % ceny imprezy,
  - f. przy rezygnacji na 4 -1 dni do daty wyjazdu - 90 % ceny imprezy,
  - g. przy rezygnacji w dniu imprezy - 100 % ceny imprezy,i nie może być wyższa, niż cena imprezy pomniejszona o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłatę za odstąpienie Organizator potrąca z dokonanej przez Uczestnika wpłaty. Na żądanie Uczestnika Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od Umowy.
3. W przypadku imprez Last Minute, stanowiących wyjątek od reguły określonej w pkt VI.2, wysokość opłaty za odstąpienie wynosi:
  - a. przy rezygnacji od 20 do 15 dni przed datą wyjazdu - 65 % ceny imprezy,
  - b. przy rezygnacji od 14 do 10 dni przed datą wyjazdu - 75 % ceny imprezy,
  - c. przy rezygnacji od 9 do 5 dni przed datą wyjazdu - 85 % ceny imprezy,
  - d. przy rezygnacji na 4 dni do daty wyjazdu - 95 % ceny imprezy,
  - e. przy rezygnacji w dniu imprezy - 100 % ceny imprezy,i nie może być wyższa, niż cena imprezy pomniejszona o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłatę za odstąpienie Organizator potrąca z dokonanej przez Uczestnika wpłaty. Na żądanie Uczestnika Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od Umowy.
4. Organizator nie będzie żądać żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy jeżeli Uczestnik odstępujący od umowy, wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie, np. opłata dla linii lotniczych przy zmianie nazwiska na bilecie lotniczym. Za zmianę nazwiska na bilecie lotniczym uczestnik ponosi koszt 300 zł.
5. W turystyce lotniczej (w tym charterowej), w zagranicznych indywidualnych wyjazdach voucherowych i w imprezach organizowanych przez Organizatora na zlecenie, obowiązują odrębne (specyficzne dla danych imprez) warunki rezygnacji. W przypadku rezygnacji z imprezy na 21 dni przed wylotem zostaje potrącona kwota 100% należności za bilet lotniczy lub jak stanowią przepisy danych linii lotniczych.

## **VII. NIEZGODNOŚĆ USŁUGI Z UMOWĄ**

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych. Uczestnik zawiadamia organizatora turystyki niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
2. Postępowanie w przypadku stwierdzenia niezgodności podczas trwającej imprezy z zawartą Umową regulując zapisy rozdziału 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
3. Uczestnik może również kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do Agenta, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Edu Tour Klaudia Giordano, ul. Słomkowskiego 11/30, 20-492 Lublin, nr REGON 061717816, NIP 7121463613, wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Lubelskiego pod nr 240. Dane przetwarzane są w sposób określony w dokumencie "RODO - KLAUZULA INFORMACYJNA", który zostaje Uczestnikowi przedstawiony do podpisania wraz z Umową, oraz z którym można zapoznać się pod adresem: <https://www.edu-tour.pl/wp-content/uploads/2020/01/RODO-Klauzula-informacyjna.pdf>
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd powszechny.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.